

NSU

Einreihung der Kundendienst- Mitteilungen nach Gruppen.

Teilgebiet:
I. Allgem.

Kunden-Dienst

Gruppe:

Hauptgruppen:

Motor	Fahrgestell	Seitenwagen
Gruppen:	Gruppen:	Gruppen:
M 1 – Kurbelgehäuse	F 1 – Rahmen	S1 – Fahrgestell
M 2 – Zylinder	F 2 – Vordergabel	S2 – Karosserie
M 3 – Triebwerk	F 3 – Lenkung u. Handbetätigung.	S3 – Seitenwagen-Ausstattung
M 4 – Steuerung	F 4 – Vorderrad vollständig	
M 5 – Getriebe und Schaltung	F 5 – Fußbetätigung für Kupp- lung und Bremse	
M 6 – Kupplung	F 6 – Hinterrad vollständig	
M 7 – Schmierung	F 7 – Kettenantrieb	
M 8 – Anwerfvorrichtung	F 8 – Auspuff	
M 9 – Elektrische Anlagen	F 9 – Kraftstoffbehälter	
M10 – Vergaser	F10 – Werkzeuge und Einzelteile	
	F11 – Ausstattung nur auf Wunsch	

Anmerkung: Jede Gruppe wird außerdem in Untergruppen eingeteilt (M1a, M1b). Die Sammlung der Mitteilungsblätter soll jedoch nur nach Gruppen, wie oben angeführt, erfolgen.

A) Zweck und Einteilung.

Die Kurse des NSU-Kundendienstes unterrichten über folgende technische Teilgebiete:

- I. Allgemeines
- II. die konstruktiven Eigenschaften des Produktes,
- III. die Kontrollarbeiten während der Einlaufperiode und Beseitigung der Betriebsstörungen,
- IV. die Ausführung von Reparaturen.

Naturgemäß sind alle Angaben über diese verschiedenen Elemente Veränderungen unterworfen. Diese werden kurz zusammengefaßt und bilden die Grundlage für die Mitteilungen. Je nach Notwendigkeit werden diese Kundendienst-Mitteilungen ausgearbeitet und den einzelnen Vertriebs-Organen zugesandt.

Die Benennungen der Teilgebiete, die die Mitteilungen behandeln, werden wie folgt sein.

- | | |
|--|----------------------|
| I. Allgemeines | (Abkürzung: Allgem.) |
| II. Konstruktions-Nachrichten | (" Konstr.N.) |
| III. Instandhaltung u. Betriebsstörungen | (" Betriebs.St.) |
| IV. Ausführung von Reparaturen
und Werkstatteinrichtungen | (" Reparatur.N.) |

B) Aufgaben der einzelnen Mitteilungen.

Konstruktions-Nachrichten.

Diese Nachrichten enthalten die technischen Daten der NSU Erzeugnisse durch zeichnerische Darstellung und in Tabellen, die konstruktiven Änderungen, die man an den einzelnen Teilnummern durchgeführt hat, und den Einfluß dieser Änderungen auf die Austauschbarkeit der Teile, sodaß die Vertreter über die NSU-Erzeugnisse immer im Bilde sind.

Instandhaltung und Betriebsstörungen.

Es werden evtl. besondere Betriebsvorschriften für Instandhaltung herausgegeben, soweit sie nicht in der bereits vorhandenen Literatur über Instandhaltung und Betriebsstörungen enthalten sind. Ferner sollen Anweisungen ausgearbeitet werden über die wirtschaftliche Beseitigung von Betriebsstörungen und die Maßnahme, um dieselben zu verhüten.

Ausführung von Reparaturen und Werkstatteinrichtungen.

Diese Anweisungen sind für die Reparatur-Werkstätte NSU bestimmt. Sie erklären die Ausführungen von Reparaturen mit den vorteilhaftesten Mitteln, um sie wirtschaftlich zu gestalten, sie enthalten Angaben der Zeiten, die für sachverständig vorgenommene Reparaturen gebraucht werden, und Anweisungen über besonders vorteilhafte Werkstatteinrichtungen, Hilfswerkzeuge und Vorrichtungen, die eine bessere Rentabilität der Werkstatt NSU ermöglichen.

C) Ausführung und Einreihung.

Alle Mitteilungen erfolgen auf Blättern in Dinformat (A 4) und sollen in eine Mappe, die kostenlos verschickt wird, eingereiht werden.

Die Einreihung außer der fortlaufenden Blattnummern erfolgt nach 2 Kennzeichen, und zwar nach

- a) Teilgebiet
- b) Gruppen (in Anlehnung an die Stücklisten - s. Anlage A) [*]

Sämtliche Blätter werden lose an die Vertreterschaft gesandt und sollen von diesen den Kennzeichen nach in den hierfür vorgesehenen Umschlag, der der ersten Mitteilung beigelegt wird, eingeordnet werden. Eventuell fehlende Blätter werden auf Wunsch nachgeliefert.

D) Mitarbeit.

Alle Rückfragen oder Anregungen seitens der Vertreter werden bearbeitet und beantwortet. Die Behandlung von Fragen, für die allgem. Interesse vorausgesetzt werden kann, erfolgt in unseren Mitteilungen.

- [*] Beispiel: II - F 6 - Bl. 3 heißt: Blatt 3 von Teilgebiet:
Instandhaltung und Betriebsstörungen (II) der Gruppe; Hinterrad (F 6).